

**Szállítási feltételek - Vásárlási szerződés -
Általános Szerződési Feltételek (ASZF)**

A termékeket Gyártó cég végzi a szolgáltatást:

BIOLA Biokozmetikai Kft

Számlázási cím: 6000 Kecskemét, Szivárvány u. 8.

Szállítási cím: 6000 Kecskemét, Matkói út 24.

Cégjegyzékszám: 03-09-115021,

Adószám: 14038675-2-03,

EU közösségi adószám: HU-14038675,

PayPal fizetési rendszerben a cégünk azonosítója: [paypal \(kukac\) biola \(pont\) hu](mailto:paypal (kukac) biola (pont) hu)

Központi honlapunk és web áruházunk: www.biola.hu

Ügyfélszolgálat:

E-mail: [info \(kukac\) biola \(pont\) hu](mailto:info (kukac) biola (pont) hu)

Telefonos elérhetőségeink a munkanapra eső hétköznapokon kizárólag Közép-Európai Idő szerint 08:00-15:00 között elérhetők: **+36-20-313-4699**

Pénzvisszatérítés a tényleges Vásárló részére lehetséges, mert harmadik személynek nem utalunk vissza számviteli okok miatt:

- 1. Készpénzben:** munkanapra eső hétköznapokon Közép-Európai Idő szerint 08:00-15:00 között kizárólag a 6000 Kecskemét, Matkói út 24. címen.
- 2. Belföldi (magyarországi) bankszámlára visszaautalva.**
- 3. PayPal fiókon keresztül.**

Külföldi bankszámlákra és virtuális számlákra (például Revolut) Műszaki okok miatt nem tudunk pénzt visszaautalni.

Általános tudnivalók, feltételek

Felhasználói fiók létrehozása:

Amennyiben nem vendég vásárlóként akar rendelést leadni, akkor létre kell hoznia egy felhasználói fiókot.

A hibás, vagy hiányos adatokkal való felhasználói fiók bejegyzést valamint rendelés leadást minden esetben érvénytelennek tekintjük.

A www.biola.hu honlap használatával a Vevő egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeinket ismeri és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja. A Felek között elektronikus úton létrejött szerződés ráutaló magatartás formájában jognyilatkozatnak minősül. A szerződés iratanyaga a Vevő vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása.

A regisztrált adatokat a vásárló bármikor megváltoztathatja, módosíthatja bejelentkezés után a "Adatmódosítás" menüpontban.

Árak:

Oldalainkon található termékek árai tartalmazzák az általános forgalmi adót és csak a csomagküldésben (online rendelés esetén) érvényesek. Magyar Forintban adjuk meg az árainkat.

Rendelés - visszaigazolás

Rendelés mentee:

A kiválasztott terméket a darabszámok beírása után a gombra kattintva teheti a kosárba. A kosár gombra kattintás után a kiválasztott cikk bekerül "Az Ön kosara"-ba, ahol a +/- jel segítségével módosítható bármikor a mennyiség. A részletes korásban is lehetőség van módosításra. A kosár tartalma az elküldés pillanatáig szerkeszthető. A rendelés a részletes kosár menüpont alatt adható fel.

Rendelés megerősítése:

A rendelési folyamat befejezése után, amennyiben a fizetési mód megválasztásánál az előre utalást választotta, vagy a szállításhoz szükséges adatokat hiányosan adta meg a **BIOLA Biokozmetikai Kft** munkatársai hamarosan felveszik Önnel a kapcsolatot.

Legkisebb rendelési érték: Nincs legkisebb rendelési érték.

Szállítási feltételek

Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke eléri a 20 000 Ft (húszezer) Magyar Forint / rendelés összeget, akkor a szállítási költséget átvállaljuk.

Amennyiben a belföldi szállítási címre rendelt termékek bruttó összértéke **nem éri el a 20 000 Ft (húszezer) Magyar Forint / rendelés összeget, akkor a szállítási költség bruttó 2 000 Ft (kétezer) Ft.**

Utánvétes fizetés felára összeghatártól függetlenül bruttó 500 Ft (ötszáz) Magyar Forint / rendelés.

A csomagszállítás futárszolgálattal vagy postán történik Magyarország területén.

A cégünk elsősorban a GLS futárszolgálatot és a Magyar Posta Logisztikát veszi igénybe.

A belföldi csomagok átlagos kézbesítési időpontja a két munkanapos csomag-összekészítést követő csomagfeladástól számított újabb két munkanapon belül van, tehát a megrendelésétől számítva legtöbbször már a negyedik munkanapig kézbesítik a belföldi küldeményeket.

Külföldi szállítási címre küldendő megrendelések teljesítését egy másik áruházunk végzi: www.en.biola.hu

A belföldi áruházunk nem teljesít külföldi szállítási címre megrendeléseket: www.biola.hu

Fontos!

Ha egymás után több rendelést ad le, de a szállítást egyszerre kérné, minden esetben jelezze a korábbi rendelés(ek) számát is! Minden beérkező érvényes rendelést külön kezelünk és teljesítünk! Csak akkor tudjuk összevonni a rendeléseket, ha ezt a megjegyzés rovatban kérik és jelzik, hogy melyik rendeléssel kívánják összevonni azt.

A szerződés hatálya:

A szerződés a rendelés érvényesítésével, megerősítésével léphet hatályba, ha hibamentesen regisztrált a vásárló és a kiszállítással zárul le.

- A szerződés semmisnek tekinthető akkor, ha a regisztráció hiányos adatokat tartalmaz, vagy a megjegyzés rovatban nem teljesíthető kérés van feltüntetve.

A visszaélések elkerülése érdekében BIOLA Biokozmetikai Kft. fenntartja magának a jogot, hogy csak feltételekhez kötve (pl. előzetes fizetés), vagy ne szolgálja ki azon a vásárlókat, akik nem tartják be a vásárlási szerződésbe foglaltakat.

Szavatosság, Elállás:

A fogyasztót a vásárláskor megilleti a szavatosság (Ptk 305-311. §). A hibás teljesítésért teljes felelősséget vállalunk! A csomagoláskor kétszeresen ellenőrizzük a számlán szereplő és a csomagba kerülő termékeket. A második ellenőrzéskor minden tételt külön újra számolunk és a darabszámokat feltüntetjük a megrendelőlapokon. Az eladó szavatossági felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. A fokozott mikrobiológiai érzékenységet igénylő termékekre - bio és natúrkozmetikumok - reklamációt, észrevételt az átvétel után 14 napon belül fogadunk el.

Az áru ellenértékét a termék postai úton történő visszaküldése esetén legkésőbb a megérkezést követő 15 munkanapon belül visszautaljuk a vevő által megadott bankszámlaszámra, vagy postai úton adjuk fel. Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék (eredeti számlával és/vagy okmányokkal) visszaszolgáltatása esetén köteles a termékek ellenértékét a Vásárló részére megtéríteni. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termékek visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

Adatainak védelme:

- Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a megrendelésének teljesítéséhez legszükségesebb adatait a szerződés teljesítésének és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.
- Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak a jogszabályokban előírtnál hosszabb ideig megőrizni, egyéb célra felhasználni, illetve további személyeknek átadni.
- Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.
- Részletes adatkezelési nyilatkozat: www.biola.hu

Békéltetés, vitarendezés, panaszkezelés

Békéltető Testületünk Dél-Alföldi Regionális Központtal működik:

Személyes ügyfélfogadásra a Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület székhelyén, a 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12. szám alatt kerül sor, hétfőn és szerdán 9-11 óráig.

Telefonos elérhetőségük: +36-62/549-392 (csak kedd és csütörtöki napokon 9-12 óra között!)

Panasz benyújtása: bekelteto.testulet@cskik.hu vagy <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/eljaras-inditasa/>

2024. január 1. napjától a meghallgatások főszabály szerint online kerülnek megtartásra, azonban a fogyasztónak erre irányuló igénye alapján lehetősége lesz a meghallgatáson személyesen részt venni. Kérjük, erre irányuló igényét panaszában jelezze!

Online vitarendezés esetén a következő hivatkozásra kattintva az EU magyar nyelvű vitarendezési oldalára lép:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, reklamáció, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Kecskeméti Kirendeltség.

6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.
6001 Kecskemét, Pf. 209.
Telefonszám: +36 76 481 405
Telefax: +36 76 481 416
E-mail: [fogyved_daf_kecsekemet \(kukac\) nfh \(pont\) hu](mailto:fogyved_daf_kecsekemet(kukac)nfh(pont)hu)

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Telefon: +36-1- 472-8900 Honlap: <https://www.gvh.hu/>

Szerződő felek jogvitáinak kezelése: A Felek kölcsönösen jóhiszeműen járnak el és elsődlegesen tárgyalásos úton rendezik a vitás kérdéseket. Ha a tárgyalások során nem jutnak eredményre: A szerződő felek jogvita esetén hatáskörtől függően kikötik a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét.